

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden bestaan uit de volgende onderwerpen:

- Klachtenregeling
- Verhinderings

Klachtenregeling

- Bij een klacht wendt de klager zich bij voorkeur tot de betreffende therapeut
- De klacht wordt in een persoonlijk gesprek besproken en er wordt geprobeerd tot een oplossing te komen
- Indien dat niet het gewenste effect heeft, kan de klager de klacht schriftelijk richten aan de klachtencommissie van de KNGF. De klachtencommissie bemiddelt, stelt eventueel een onderzoek in en doet een aanbeveling.

Verhinderung

Wanneer u verhinderd bent dient u dit minimaal 24 uur van tevoren aan te geven, zodat wij de mogelijkheid hebben deze plaats op te vullen. Wanneer u niet tijdig afbelt, zullen de kosten voor de gereserveerde tijd bij u in rekening worden gebracht. U bent 7 dagen per week, 24 uur per dag in de gelegenheid om uw verandering **telefonisch** door te geven, door **inspreken van voicemail**.